

## 個人向けの新しい製品の販売のため、ホームページやSNS を活用している企業

岡山県倉敷市のカモ井加工紙株式会社(従業員202名、資本金2,400万円)は、建築現場や車両塗装で用いられる、工業用の粘着テープを製造・販売する企業である。

同社で取り扱う主な粘着テープは、建設現場等で塗装を行う際、必要箇所以外に塗料が付かないように、塗装面周辺に貼られるものであった。しかし、同社では工業用の粘着テープを、文具や装飾等に使っていた女性顧客のアイデアを取り入れることで、封筒やノート、紙コップ等の日用品を彩る、色彩豊かなデザインの文具雑貨用のテープの販売を2008年に始めた。

同社では、それまでは企業向けが主であったが、個人向けに文具雑貨用テープを販売するため、ホームページやSNS を活用した。ときには、「売り切れていて残念。」、「イベントのときの対応が悪かった。」等の厳しいコメントが書き込まれることがあるが、このような評価を真摯に受け止め、業務の改善に役立っている。また、サイトで、顧客が同社の製品を使った作品の写真を投稿するなど、顧客同士で新たな使い方のアイデアを共有し、互いに交流することで、同社の製品を口コミで広げている。

「IT によって事業展開が加速されていることを強く感じた。IT がなくても、人づてに人気が広がったかもしれないが、たった5年でここまでの規模の事業になったのは、IT のおかげだった。」と同社の谷口幸生専務は語る。現在、大手SNS 上では3万人以上の同社の文具雑貨用テープの国内外のファンがおり、様々な言語でのコメントが寄せられている。製品は、約20の国・地域で販売され、その売上も増加しており、文具雑貨用のテープは同社を支える事業の一つになっている。

文具雑貨用テープ「Mt」

